

Algemene voorwaarden
Yellow Spring B.V.

www.yellowspring.nl

**yellow
spring**

Your cloud
revolution

Inhoudsopgave

Algemene bepalingen.....	3
<i>Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden Yellow Spring B.V.</i>	<i>3</i>
<i>Artikel 2 Aanbiedingen</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 3 Prijs en betaling.....</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 4 Duur overeenkomst.....</i>	<i>5</i>
<i>Artikel 5 Vertrouwelijkheid.....</i>	<i>6</i>
<i>Artikel 6 Verplichtingen Leverancier.....</i>	<i>6</i>
<i>Artikel 7 Acceptatie</i>	<i>7</i>
<i>Artikel 8 Medewerkingsverplichtingen.....</i>	<i>8</i>
<i>Artikel 9 Informatieverplichtingen.....</i>	<i>8</i>
<i>Artikel 10 Gegevensbescherming</i>	<i>9</i>
<i>Artikel 11 Beveiliging en risico-overgang</i>	<i>10</i>
<i>Artikel 12 Intellectueel eigendom.....</i>	<i>11</i>
<i>Artikel 13 Ontbinding en opzegging</i>	<i>12</i>
<i>Artikel 14. Compliance.....</i>	<i>13</i>
<i>Artikel 15 Aansprakelijkheid.....</i>	<i>13</i>
<i>Artikel 16 Ter beschikking stellen personeel.....</i>	<i>14</i>
<i>Artikel 17 Overmacht.....</i>	<i>14</i>
<i>Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud en retentie</i>	<i>15</i>
<i>Artikel 19 Slotbepalingen</i>	<i>15</i>

Algemene bepalingen

Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden Yellow Spring B.V.

- ✚ 1.1 Deze Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap Yellow Spring B.V., gevestigd te (3772 MP) Barneveld (hierna ook: deze algemene voorwaarden) zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij leverancier goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan klant levert.
- ✚ 1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden slechts als deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- ✚ 1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- ✚ 1.4 Indien en voor zover leverancier producten of diensten van derden aan klant ter beschikking stelt of daartoe toegang verleent, gelden voor wat betreft die producten of diensten de (licentie- of verkoop)voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen leverancier en klant met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie- of verkoop)voorwaarden van die derden door leverancier aan klant is medegedeeld en een redelijke mogelijkheid is geboden om van die voorwaarden kennis te nemen. In afwijking van voorgaande zin komt aan klant geen beroep toe op een nalaten van leverancier om te voldoen aan voornoemde verplichting, indien klant een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.
- ✚ 1.5 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen klant en leverancier om welke reden dan ook niet van toepassing blijken te zijn of buiten toepassing worden verklaard, gelden onverkort deze algemene voorwaarden.
- ✚ 1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Leverancier en klant treden in dat geval in overleg, met het doel nieuwe bepalingen van zoveel als mogelijk dezelfde strekking ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- ✚ 1.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 1.4, geldt in geval van tegenstrijdigheid van tussen partijen gemaakte afspraken, hetgeen is bepaald in deze algemene voorwaarden, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk en onder verwijzing naar deze voorwaarden daarvan zijn afgeweken. In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit hoofdstukken van deze voorwaarden, geldt hetgeen is bepaald in een eerder hoofdstuk, tenzij uitdrukkelijk daarvan is afgeweken.

Artikel 2 Aanbiedingen

- ✚ 2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door leverancier schriftelijk anders is aangegeven. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan leverancier verstrekte gegevens waarop leverancier zijn aanbieding heeft gebaseerd, met uitzondering van evidente typefouten.

Artikel 3 Prijs en betaling

- ✚ 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere product- of dienst specifieke door de overheid opgelegde heffingen. Alle door leverancier kenbaar gemaakte prijzen zijn in euro's en klant dient in euro's te betalen.
- ✚ 3.2 Meerwerk zal door Leverancier na voltooiing van de meerwerkzaamheden apart worden gefactureerd. De aard en omvang van de verrichte meerwerkzaamheden zullen in de facturen uitdrukkelijk worden vermeld worden gespecificeerd.
- ✚ 3.3 Aan een door leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting kan klant geen rechten of verwachtingen ontleen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door klant kenbaar gemaakt budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- ✚ 3.4 Bestaat klant volgens de overeenkomst uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, dan is elk van die (rechts-)personen tegenover de leverancier hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.
- ✚ 3.5 Met betrekking tot de door leverancier verrichte prestaties en de daarvoor door klant verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van leverancier volledig bewijs op, onverminderd het recht van klant tot het leveren van tegenbewijs.
- ✚ 3.6 Bij een periodieke betalingsverplichting van klant, mag leverancier, schriftelijk en conform de in de overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven aanpassen op de in de overeenkomst genoemde termijn. Voorziet de overeenkomst niet uitdrukkelijk in de mogelijkheid tot aanpassing van de prijzen of tarieven, dan mag de leverancier schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aanpassen. Indien klant in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is klant gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.
- ✚ 3.7 Partijen leggen in de overeenkomst de datum of data vast waarop leverancier de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan klant in rekening brengt.

Verschuldigde bedragen worden door klant betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

- ✚ 3.8 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Klant, geldt dat Leverancier gerechtigd is schriftelijk, conform de in de Overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven aan te passen op de in de Overeenkomst genoemde termijn. Indien de Overeenkomst niet uitdrukkelijk voorziet in de mogelijkheid van Leverancier tot aanpassing van de prijzen of tarieven, geldt dat Leverancier steeds gerechtigd is schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen (met een maximale stijging van 10% binnen een jaar). Indien Klant in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is Klant gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat opdrachtnemer onder de overeenkomst onder andere software levert waarvan de derde partijen rechthebbende zijn. In het geval dat opdrachtnemer software van derde partijen aan opdrachtgever levert en ter beschikking stelt voor gebruik dan is de opdrachtgever in alle gevallen met betrekking tot deze software direct gebonden aan de 'End User License Agreement' (hierna te noemen "EULA") zoals die wordt gebruikt door een derde partij. Aan eventuele wijzingen in de EULA, of indexaties in de prijs van de software van derde partijen is de opdrachtgever direct gebonden na mededeling daarvan door opdrachtnemer, of de derde partij zelf.
- ✚ 3.9 Betaalt klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig, dan is klant, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Blijft klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig de vordering te voldoen, dan kan leverancier de vordering uit handen geven en is klant naast het totale verschuldigde bedrag gehouden om de werkelijke gerechtelijke en de buitengerechtelijke kosten te voldoen.

Artikel 4 Duur overeenkomst

- ✚ 4.1 Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is (waaronder in ieder geval begrepen een abonnement), dan geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur. Bij gebreke van een overeengekomen duur geldt dat de overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van drie maanden.
- ✚ 4.2 De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van één maand, tenzij de klant of leverancier de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode. Deze opzegtermijn van drie maanden geldt voor alle vormen van beëindiging.

- ✚ 4.3 In het geval leverancier in opdracht van klant voor haar diensten gebruik maakt van software van derden (bijvoorbeeld via software-licenties), dan is de klant voor het gebruik van de software steeds gebonden aan de looptijd van die licentie.
- ✚ 4.3 Ten aanzien van door Leverancier geleverde software is de klant ook na beëindiging van de Overeenkomst(en) slechts na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Leverancier gerechtigd de software te (doen) verbeteren, corrigeren, onderhouden, wijzigen of uitbreiden.

Artikel 5 Vertrouwelijkheid

- ✚ 5.1 Klant en leverancier dragen er (ieder) zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of behoorde te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor leverancier indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor een goede uitvoering van de overeenkomst door leverancier. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- ✚ 5.2 Klant erkent dat de van leverancier afkomstige apparatuur, programmatuur en software steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van leverancier, diens toeleveranciers of producent bevat.
- ✚ 5.3 Indien door één der Partijen wordt gehandeld in strijd met dit artikel zal die Partij zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, boete verbeuren aan de andere Partij van €. 10.000,- per gebeurtenis. Deze boete laat de overige rechten van de andere Partij, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.

Artikel 6 Verplichtingen Leverancier

- ✚ 6.1 Leverancier garandeert:
 - a. de zorgvuldige, tijdige en deskundige uitvoering van alle door haar ingevolge de Overeenkomst(en) te verrichten leveringen en diensten;
 - b. dat zij de leveringen en diensten zorgvuldig en vakbekwaam zal uitvoeren conform de eisen zoals opgenomen in de Overeenkomst(en) zoals dat van een redelijk handelend vakgenoot onder gelijke omstandigheden verwacht mag worden.
- ✚ 6.2 Leverancier garandeert niet de afwezigheid van gebreken, storingen of mankementen. Leverancier zal gebreken alleen voor eigen rekening herstellen wanneer die het gevolg zijn van een tekortschietende invulling van de zorgvuldigheids-verplichting zoals in het voorgaande artikellid omschreven.
- ✚ 6.3 Termijnen zijn alleen fataal wanneer uitdrukkelijk overeengekomen. Het bindend karakter van overeengekomen termijnen vervalt wanneer de klant wijzigingen in de opdracht aanbrengt of minder adequaat medewerking verleent dan Leverancier had mogen verwachten.

- ✚ 6.4 In het geval van levering van software (van derden) is Leverancier niet verplicht de objectcode te verstrekken.
- ✚ 6.5 Bij levering van software (van derden) verkrijgt de klant gebruiksrechten onder de (gebruiks)voorwaarden genoemd in de overeenkomst of andere overgelegde documentatie zoals een door die derde verleende licentie. Een aan de klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar zonder schriftelijke overeenstemming tussen Partijen en de betreffende derde. De klant is evenmin gerechtigd de software te wijzigen zonder toestemming van Leverancier en/of derde.
- ✚ 6.6 Bij onderhoudscontracten levert Leverancier updates/nieuwe versies voor zover dat is overeengekomen. Wanneer een nieuwe versie van de software dit vereist, kan Leverancier binnen redelijke grenzen verlangen dat de systemen van de klant daaraan worden aangepast, en eveneens dat gebruiksvoorwaarden die met de betreffende software samenhangen wijzigen. Na drie maanden na beschikbaarstelling door leverancier van een update/nieuwe versie is zij niet langer verplicht tot onderhoud of ondersteuning van de oude versie.
- ✚ 6.7 Leverancier is pas gehouden na betaling door de klant om de licentiekey voor software te verstrekken. De klant is zelf verantwoordelijk voor het behoud van de licentiekey en de software. In geval van verlies, beschadiging of diefstal mag leverancier de kostprijs in rekening brengen voor hernieuwde terbeschikkingstelling ervan.

Artikel 7 Acceptatie

- ✚ 7.1 Software en (andere) diensten worden geleverd en aanvaard 'as is, where is'.
- ✚ 7.2 Wanneer Partijen een acceptatie- of testprocedure overeenkomen zal de levering als aanvaard worden beschouwd wanneer binnen 14 dagen na de gereedmelding geen significante gebreken worden gemeld op gedetailleerde wijze waardoor de fout traceerbaar is. Als significante gebreken gelden gebreken die aan het beoogde gebruik van de geleverde software conform de functionele en technische specificaties in de weg staan. Andere gebreken kunnen aan aanvaarding niet in de weg staan.
- ✚ 7.3 Afhankelijk van het overeengekomen 'Service Level' kan de klant binnen drie maanden na levering c.q. aanvaarding door middel van een schriftelijk verzoek van Leverancier verlangen om binnen een redelijke termijn gedetailleerd omschreven gebreken waar mogelijk te herstellen. Na de periode van drie maanden, of na het beëindigen van een onderhoudscontract voor de betreffende software vervalt dit recht van de klant.
- ✚ 7.4 Bij facturering op nacalculatiebasis worden de uren die gemoeid zijn met het herstellen van gebreken in rekening gebracht. De klant is gehouden deze te voldoen.

Artikel 8 Medewerkingsverplichtingen

-  8.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. De klant zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Leverancier gevraagde medewerking verlenen.
-  8.2 De klant draagt het risico van de selectie van de door Leverancier te leveren zaken, goederen en/of diensten. De klant neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie van Leverancier dient te voldoen, juist en volledig ter hand worden gesteld. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Leverancier niet bindend, behoudens indien door Leverancier uitdrukkelijk anders is vermeld.
-  8.3 Indien Leverancier of de klant bij de uitvoering van de Overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring. Ingeval medewerkers van Leverancier op locatie van de klant werkzaamheden verrichten, draagt de klant tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten.
-  8.4 De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. De klant vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Leverancier, die schade lijden als gevolg van handelen of nalaten van de klant of van onveilige situaties in zijn organisatie. De klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Leverancier ingezette medewerkers kenbaar maken.
-  8.5 Indien de Leverancier in verband met de diensten en producten van Leverancier programmatuur, apparatuur of andere middelen aan Leverancier ter beschikking stelt, staat Klant in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke Leverancier nodig mocht hebben.
-  8.6 Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door Leverancier geleverde producten en/of verstrekte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.
-  8.7 Het installeren, inrichten, parametriseren, tunen van de benodigde (hulp)programmatuur en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen, behoort tot de verantwoordelijkheid van Leverancier indien uitdrukkelijk overeengekomen.

Artikel 9 Informatieverplichtingen

- ✚ 9.1 Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier mogelijk te maken, zal Klant Leverancier steeds tijdig alle in redelijkheid door Leverancier te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.
- ✚ 9.2 Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Leverancier verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties.
- ✚ 9.3 In verband met de continuïteit zal Klant een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Leverancier als zodanig fungeren. Contactpersonen van Klant zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de door Klant gewenste doelstellingen. De klant is zelf verantwoordelijk voor de eigen interne communicatie.
- ✚ 9.4 Klant is zelf verantwoordelijk voor het tussentijds inwinnen van informatie omtrent het verloop van het project bij Leverancier.

Artikel 10 Gegevensbescherming

- ✚ 10.1 Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen teneinde de andere Partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en gerelateerde regelgeving na te komen. Voor zover de verplichting(en) werkzaamheden met zich meebrengt of meebrengen voor Leverancier, kunnen deze in rekening gebracht worden bij Klant, een en ander uitsluitend voor zover deze werkzaamheden betrekking hebben op aanpassingen van de diensten in functionele zin.
- ✚ 10.2 Leverancier zal er zorg voor dragen dat zij als verwerker in de zin van in dit artikel genoemde wetgeving alle bijbehorende verplichtingen zal naleven, voor zover zij daartoe in staat wordt gesteld door Klant en voor zover dit strookt met de instructies van Klant. Klant zal er zorg voor dragen dat de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van genoemde wetgeving alle bijbehorende verplichtingen zal naleven.
- ✚ 10.3 Leverancier vrijwaart Klant voor alle aanspraken van derden op grond van genoemde wetgeving die toe te rekenen is aan tekortschieten door Leverancier in de naleving van deze wetgeving met inachtneming van deze Overeenkomst. Klant vrijwaart Leverancier van alle aanspraken van derden die jegens Leverancier mochten worden ingesteld op grond van genoemde wetgeving, tenzij Klant aantoont dat de aanspraak toe te rekenen is aan tekortschieten door Leverancier in de naleving van deze wetgeving met inachtneming van deze Overeenkomst. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een product/dienst of service van Leverancier door Klant worden verwerkt, ligt volledig bij Klant.
- ✚ 10.4 Klant staat er tegenover Leverancier voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart Leverancier tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

- ✚ 10.5 Leverancier verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van klant overeenkomstig de met leverancier overeengekomen schriftelijke instructies van klant.
- ✚ 10.6 Klant, dan wel diens Klant, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg, heeft de zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vastgesteld.
- ✚ 10.7 Leverancier is verwerker in de zin van de Avg en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de persoonsgegevens.
- ✚ 10.8 Leverancier geeft uitvoering aan de Avg zoals overeengekomen in de verwerkersovereenkomst. Het is aan klant om op basis van deze informatie te beoordelen of leverancier afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Avg voldoet en de bescherming van de rechten van betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.
- ✚ 10.9 Klant staat er tegenover leverancier voor in dat hij conform de Avg handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- ✚ 10.10 Klant is niet gerechtigd een door de toezichthouder aan hem opgelegde bestuurlijke boete op welke rechtsgrond dan ook op leverancier te verhalen. Onder 'toezichthouder' wordt in deze bepaling bedoeld een toezichthoudende autoriteit zoals bedoeld in de Avg.

Artikel 11 Beveiliging en risico-overgang

- ✚ 11.1 Indien Leverancier op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Leverancier staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- ✚ 11.2 De door of vanwege Leverancier aan Klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Klant kenbaar worden gemaakt. Leverancier is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.

- ✚ 11.3 Klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.
- ✚ 11.4 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of een hulppersoon van Klant zijn gebracht.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

- ✚ 12.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van deze Algemene Voorwaarden of in Overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, verblijven uitsluitend bij Leverancier, diens licentiegevers of diens toeleveranciers, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- ✚ 12.2 Indien er sprake is van overdracht van recht op intellectueel eigendom kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan in de Overeenkomst. Indien Partijen in de Overeenkomst overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van Leverancier niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Leverancier aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Klant zijn of worden gedaan.
- ✚ 12.3 Leverancier vrijwaart Klant tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Klant Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Leverancier verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Leverancier ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die de klant zonder

schriftelijke toestemming van Leverancier in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

- ✚ 12.4 Klant staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Leverancier (en gebruik, verveelvoudiging of bewerking door Leverancier) van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen.
- ✚ 12.5 Het is Klant niet toegestaan om de software die door Leverancier is geleverd aan derden ter beschikking te stellen, te verhuren dan wel anderszins te exploiteren. Klant is verplicht om in te stemmen met elke, in de Overeenkomst aangegeven End User License Agreement (of daarmee gelijk te stellen document) van de leverancier van Leverancier.

Artikel 13 Ontbinding en opzegging

- ✚ 13.1 Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere Partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Klant en verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door Klant of een door Opdrachtgever in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- ✚ 13.2 Indien Leverancier op het moment van de ontbinding of beëindiging al werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht, zullen deze werkzaamheden en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn; Klant is hiervoor betaling verschuldigd volgens het reguliere (uur)tarief van Leverancier; tenzij Klant bewijst dat Leverancier ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is.
- ✚ 13.3 Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der Partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen Partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen van ten minste drie maanden. Leverancier zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- ✚ 13.4 Elk der Partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere Partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd. Leverancier kan de Overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Klant direct of indirect wijzigt.

Leverancier is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid niet tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval Klant in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt als dan het recht van Klant tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van Klant tot toegang en/of gebruik van de diensten van Leverancier, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Leverancier vereist is.

Artikel 14. Compliance

- ✚ 14.1 Op verzoek van Leverancier zal Klant aan Leverancier een compliance statement verstrekken over het licentiegebruik. De mogelijke kosten voor de compliance statement zijn voor rekening van Klant.
- ✚ 14.2 Klant zal de redelijkerwijs verlangde medewerking verlenen aan audits door Leverancier of haar leveranciers teneinde de naleving van softwarecontracten door Klant te controleren.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- ✚ 15.1 De aansprakelijkheid van Leverancier jegens Klant is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Leverancier meer dan € 500.000 bedragen.
- ✚ 15.2 De totale aansprakelijkheid van Leverancier voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan € 500.000, tenzij deze exoneration als onredelijk bezwarend wordt aangemerkt. In dat geval is Leverancier aansprakelijk voor maximaal het bedrag waarvoor de verzekeraar van Leverancier dekking verleent.
- ✚ 15.3 De aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door de wederpartij voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Leverancier verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- ✚ 15.4 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- ✚ 15.5 Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Partijen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts

indien de wederpartij de tekortkomende Partij onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en de tekortkomende Partij ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.

- ✚ 15.6 Klant meldt een vermeend recht op schadevergoeding zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan bij Leverancier. Elke eventuele vordering tot schadevergoeding vervalt na verloop van 24 maanden na het ontstaan daarvan, tenzij Klant tijdig een rechtsvordering instelt.
- ✚ 15.7 Klant vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

Artikel 16 Ter beschikking stellen personeel

- ✚ 16.1 Leverancier kan in het voorkomende geval een medewerker ter beschikking stellen aan de klant voor het uitvoeren van de Overeenkomst. De medewerker blijft onder leiding en toezicht van Leverancier werkzaamheden verrichten.
- ✚ 16.2 Leverancier zal zich ertoe inspannen dat de ter beschikking gestelde medewerker gedurende de duur van de Overeenkomst, althans de duur van het project beschikbaar blijft voor de Klant.
- ✚ 16.3 Leverancier blijft gerechtigd om de ter beschikking gestelde medewerker te vervangen door een andere gekwalificeerde medewerker.
- ✚ 16.4 Het is de klant zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier niet toegestaan tijdens de looptijd van de Overeenkomst of de duur van het project, en gedurende twee jaren na afloop daarvan de ter beschikking gestelde medewerker(s) in dienst te nemen, of directe dan wel indirecte zakelijke betrekkingen met hen aan te gaan of werkzaamheden door hen te laten verrichten, anders dan in het kader van de Overeenkomst of het project, op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000,- per overtreding per medewerker, te vermeerderen met € 500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt (waarbij een dagdeel kwalificeert als één dag), welke boetebedragen zonder nadere ingebrekestelling direct verschuldigd zijn aan Leverancier. Dit boetebeding laat het recht van Leverancier op het vorderen van nakoming en volledige schadevergoeding onverlet.

Artikel 17 Overmacht

- ✚ 17.1 Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van

Leverancier wordt onder meer verstaan: (i) complicerende factoren aan de zijde van Klant die nakoming blijken te bemoeilijken; (ii) overmacht of insolventie bij toeleveranciers van Leverancier, (iii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Leverancier zijn voorgeschreven, (iv) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan Leverancier is voorgeschreven, (v) overheidsmaatregelen, (vi) elektriciteitsstoring, (vii) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (viii) oorlog en (ix) algemene vervoersproblemen.

- 17.2 Indien een overmachtsituatie langer dan zestig kalenderdagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud en retentie

- 18.1 Alle aan Klant geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier totdat alle bedragen die Klant aan Leverancier op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Leverancier zijn voldaan. Een Klant die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Leverancier mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 18.2 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor Leverancier gunstigere bepalingen bevat.
- 18.3 Rechten worden in voorkomend geval aan Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de Klant alle uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. Leverancier kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan Leverancier verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 19 Slotbepalingen

- 19.1 In geval van verschillen of tegenstrijdigheden tussen deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert steeds het bepaalde in de Overeenkomst. De Overeenkomst moet zoveel mogelijk worden uitgelegd in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.
- 19.2 Wijzigingen in een reeds gesloten Overeenkomst worden schriftelijk overeengekomen. Een verzoek tot wijziging, aanpassing en/of aanvulling mag slechts door de andere Partij op redelijke gronden worden geweigerd.
- 19.3 Een Partij mag zijn rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst overdragen met voorafgaande schriftelijke toestemming van de betreffende wederpartij. Deze toestemming kan alleen op redelijke gronden worden onthouden.

- ✚ 19.4 De Overeenkomsten tussen Leverancier en Klant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is (voor zover daar al sprake van kan zijn) uitgesloten.
- ✚ 19.5 Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst en/of naar aanleiding van Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door arbitrage Overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag.
- ✚ 19.6 In het geval dat tussen Partijen een geschil ontstaat die betrekking heeft of voortvloeit uit de Overeenkomst, dan is ieder der Partijen individueel gerechtigd dit geschil aanhangig te maken bij het gerecht van de plaats waar Leverancier is gevestigd, althans kantoor houdt. Dit gerecht is exclusief bevoegd om kennis te nemen van dit geschil.